

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe DAMBAT Adam Jastrzębski (adres: Gawartowa Wola 38, 05-085 Kampinos), wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5251483240, REGON: 017177828 (dalej: **„Organizator”**), jest producentem oraz dystrybutorem pomp głębinowych, obiegowych, hydroforów, pomp do ścieków i odwodnień, w tym produktów pomp obiegowych MAGI w 3 wariantach: 1) pompa obiegowa MAGI 2 25-40/180, 2) pompa obiegowa MAGI 2 25-60/180, 3) pompa obiegowa MAGI 2 25-60/130 dalej: **„pompa MAGI”**, zwanych dalej także łącznie: **„Produktem Promocyjnym”** oraz organizatorem promocji pt. **„Montuj i Tankuj z IBO Pompy!”** (dalej także jako: **Promocja**).
2. Za realizację i obsługę Promocji odpowiedzialny jest Organizator.
3. Organizator oświadcza, iż jako jedyny organizator Promocji jest uprawniony do składania wszelkich oświadczeń oraz zawierania wszelkich umów związanych z organizacją Promocji.
4. Organizator oświadcza, iż dysponuje wszelkimi zgodami, zezwoleniami oraz pozwoleniami niezbędnymi do zorganizowania i przeprowadzenia Promocji.
5. Promocja rozpoczyna się w dniu 30.09.2020 r. i będzie trwać do dnia 31.12.2021 r. włącznie lub do wyczerpania puli Produktów Promocyjnych w ilości 6000 sztuk, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (dalej: **„Okres Promocji”**).
6. Promocja obejmuje swoim zakresem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2 UCZESTNICZY PROMOCJI

1. W Promocji mogą wziąć udział (jako **„Uczestnicy”**) osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby fizyczne, w tym osoby prowadzące działalność gospodarczą oraz osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej (a którym ustawa przyznaje zdolność prawną).
2. W Promocji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora i małżonkowie tych osób oraz członkowie ich rodzin do drugiego stopnia pokrewieństwa.

## § 3 ZASADY PROMOCJI

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest zakup Produktu Promocyjnego tj. pompy obiegowej MAGI w promocyjnej wersji w jednym z trzech wariantów opisanych w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu, tj. w opakowaniu promocyjnym zawierającym zaplombowany egzemplarz karty paliwowej przedpłaconej Orlen o wartości 50 zł brutto.
2. Promocja obowiązuje tylko w sprzedaży stacjonarnej Produktu Promocyjnego.
3. Produkt Promocyjny jest oznaczony poprzez informację o treści *„upominkowa karta – 50 zł”*, *„do każdej zakupionej Magi 2 otrzymujesz kartę upominkową o wartości 50 zł”*, *„Przy zakupie pompy dostajecie Państwo kartę upominkową”*, umieszczoną na opakowaniach Produktów Promocyjnych.

#### § 4 NAGRODY

1. Uczestnikowi, który wypełni warunki niniejszego Regulaminu – w tym zasady Promocji – tj. nabędzie stacjonarnie Produkt Promocyjny, zostanie przyznana nagroda w postaci 1 (słownie: jednej) karty paliwowej Orlen o wartości 50 zł(dalej: **Nagroda**).
2. Nagrodę opisaną w § 4 ust. 1 można wykorzystać na dowolne zakupy, korzystając z pełnej oferty produktów i usług na stacjach paliw ORLEN i BLISKA.
3. Ilość Nagród została ograniczona do 6000 sztuk.
4. Szczegółowe zasady dotyczące możliwości realizacji Nagrody na stacjach benzynowych określa regulamin *Ogólne warunki Sprzedaży i Użytkowania Kart Paliwowych Przedpłaconych* – stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji winien przy wyborze Produktu Promocyjnego sprawdzić czy opakowanie Produktu Promocyjnego jest nieuszkodzone, a w razie możliwości również zweryfikować czy plomba za którą umieszczona jest Nagroda nie jest uszkodzona oraz czy Nagroda znajduje się w opakowaniu Produktu Promocyjnego. W przypadku uszkodzenia plomby Uczestnik Promocji ma prawo do reklamacji u Organizatora, jednak w pierwszej kolejności Uczestnik powinien zareklamować towar u podmiotu sprzedającego bezpośrednio Produkt Promocyjny.

#### § 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie odbywało się jedynie na etapie procesu reklamacji i będzie następować na podstawie zgód udzielonych przez Uczestników, wyłącznie w zakresie określonym w tych zgodach.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator tj. Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe DAMBAT Adam Jastrzębski (adres: Gawartowa Wola 38, 05-085 Kampinos) wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5251483240, REGON: 017177828.
3. Odbiorcą danych osobowych jest – na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku złożenia reklamacji w przedmiocie realizacji, działania i używania kart paliwowych przedpłaconych, Orlen – PKN Orlen S.A.
4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie następowało zgodnie z przepisami Rozporządzenia Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
6. Uczestnikowi przysługuje, w zakresie danych osobowych, które go dotyczą prawo do żądania od administratorów danych osobowych: dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

7. Po wpłynięciu reklamacji Uczestnika, Organizator niezwłocznie skieruje do Uczestnika klauzulę informacyjną, informującą o sposobie i zasadach przetwarzania danych osobowych umieszczonych w treści reklamacji Uczestnika.

## **§ 6 WYMIANA KARTY**

Organizator zastrzega brak możliwości wymiany karty paliwowej przedpłaconej Orlen w ramach Promocji na ekwiwalent pieniężny.

## **§ 7 PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane do Organizatora w Okresie Promocji oraz w terminie do 30 dni od dnia zakupu Produktu Promocyjnego (najpóźniej do dnia 31.01.2022 r.).
2. Reklamacje złożone po terminie określonym w § 7 ust. 1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator.
4. W celu skutecznego złożenia reklamacji konieczne jest przedstawienie przez Uczestnika kopii zakupu Produktu Promocyjnego poprzez dołączenie kopii zakupu jako załącznika do treści reklamacji. W razie wątpliwości, Organizator jest uprawniony do żądania okazania oryginału zakupu Produktu Promocyjnego.
5. W przypadku, gdy powodem reklamacji jest uszkodzenie plomby i brak Nagrody w Produkcje Promocyjnym, Uczestnik winien udokumentować ten fakt dodatkowo dokumentacją fotograficzną i odmową uznania reklamacji produktowej przez podmiot bezpośrednio sprzedający Produkt Promocyjny.
6. Reklamację produktową należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Organizatora, tj. Gawartowa Wola 38, 05-085 Kampinos lub adres email : [biuro@dambat.pl](mailto:biuro@dambat.pl).
7. Reklamacje produktowe należy kierować na adres Organizatora lub adres poczty elektronicznej: [serwis@dambat.pl](mailto:serwis@dambat.pl), reklamacje te będą rozpatrywane na zasadach ogólnych.
8. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niniejszej Promocji wniesionej przez Uczestnika nastąpi w terminie 14 dni. Termin 14 dni liczony jest od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi do dnia nadania przez Organizatora odpowiedzi na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika.
9. Kierując reklamację do Organizatora, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przez Uczestnika w treści reklamacji. Udostępnione w treści reklamacji dane osobowe Uczestnika Organizator przetwarza w celu rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w zakresie niezbędnym do jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi Uczestnikowi.
10. Reklamacje dotyczące realizacji i działania kart paliwowych Uczestnik może kierować do PKN Orlen S.A. – zgodnie z regulaminem Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych.
11. W sytuacji skierowania reklamacji dotyczącej realizacji, działania i używania kart paliwowych Orlen do Organizatora, okres rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o dodatkowe 21 dni tj.

wynosi łącznie 35 dni, co jest uzasadnione koniecznością przekazania reklamacji przez Organizatora do PKN Orlen S.A.

12. Organizator zastrzega prawo do wydłużenia czasu na rozpatrzenie reklamacji dotyczącej realizacji, działania i używania kart paliwowych przedpłaconych Orlen przez Uczestnika w sytuacji gdy PKN Orlen S.A. skorzysta z prawa do wydłużenia czasu rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 14 dni. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o wydłużeniu terminu reklamacji

### § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Organizatora [www.dambat.pl](http://www.dambat.pl) i możliwy do pobrania oraz, na życzenie Uczestników Promocji, do wglądu w siedzibie Organizatora.
2. Organizator jest przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. , Poz. 1145 z późn. zm., dalej : „**Kodeks cywilny**”).
3. Zakup Produktu Promocyjnego, o którym mowa w § 1 ust. 1 oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa - w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1: Ogólne warunki Sprzedaży i Użytkowania Kart Paliwowych Przedpłaconych.